TERMO DE PRIVACIDADE – OPEEX ORÇAMENTO PESSOAL EXPRESS

Última atualização: 19-Agosto-2026

Esta Política de Privacidade tem por objetivo explicar, de forma clara e objetiva, como são tratados os dados pessoais coletados em conexão com o uso do aplicativo de gestão financeira pessoal em Excel: **OPEEX ORÇAMENTO PESSOAL EXPRESS**

---

1. CONTROLADOR DOS DADOS

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é:

Nome do responsável: CIDADUS SERVIÇOS ONLINE LTDA.
CNPJ: 04.003.764/0001-91
E-mail de contato: opeex@opeex.com.br

---

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS

2.1. Em regra, são coletados apenas dados pessoais mínimos necessários para a gestão da licença de uso do Aplicativo, tais como:

a) **Nome de Usuário no Aplicativo**;
b) **E-mail do Usuário no Aplicativo**;
c) **Nome do Emitente do PIX; CPF do Emitente do PIX e Data de Envio** (para vinculação da licença e controle de acesso após o período de teste e emissão de Nota Fiscal);
d) **Comprovantes de pagamento** (cópia da transação PIX com valor pago e data, sem acesso à senha ou dados bancários sensíveis), **se o pagamento PIX não for identificado em nossos registros**.

2.2. Dados financeiros pessoais que o usuário insere dentro do Aplicativo (como receitas, despesas, saldos, contas, anotações etc.) **não são automaticamente coletados** pelo responsável, pois o Aplicativo roda localmente no computador do usuário.

---

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais coletados poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

a) **Identificar o usuário** e vincular a licença de uso ao seu **CPF**;
b) **Gerenciar o acesso ao Aplicativo**, inclusive envio de chave de acesso e instruções de uso;
c) **Emitir comprovantes, recibos, nota fiscal ou registros** de pagamento, quando aplicável;

d) **Comunicar atualizações**, avisos importantes ou alterações nos Termos de Uso e na Política de Privacidade;
e) Atender solicitações de suporte, dúvidas ou reclamações;
f) Cumprir **obrigações legais ou regulatórias**, quando exigidas por autoridade competente.

---

4. BASES LEGAIS DO TRATAMENTO

O tratamento dos dados pessoais é realizado com fundamento em:

a) **Execução de contrato** ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato de licença de uso do Aplicativo;
b) **Cumprimento de obrigação legal** ou regulatória, quando aplicável;
c) **Legítimo interesse**, em situações que não violem direitos e liberdades fundamentais do titular;
d) **Consentimento**, quando necessário e aplicável, especialmente em comunicações opcionais.

---

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

5.1. **Não serão vendidos, alugados ou cedidos** dados pessoais a terceiros para fins de marketing ou qualquer outra finalidade comercial alheia ao funcionamento do Aplicativo.

5.2. Os dados poderão ser compartilhados somente nas seguintes hipóteses:
a) Com **prestadores de serviço estritamente necessários**, como provedores de e-mail ou armazenamento, sempre que possível com cláusulas de confidencialidade e proteção de dados;
b) Para **cumprimento de obrigação legal**, ordens judiciais ou requisições de autoridades competentes;
c) Em caso de defesa de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, quando necessário.

5.3. Em nenhuma hipótese haverá compartilhamento de dados pessoais e financeiros lançados pelo usuário dentro da planilha, salvo se o usuário enviar tais informações voluntariamente e com finalidade específica de suporte ou atendimento.

---

6. SEGURANÇA DOS DADOS

6.1. São adotadas medidas razoáveis de segurança para proteger os dados pessoais sob responsabilidade do controlador, tais como:
a) Utilização de senhas de acesso a contas e e-mails;
b) Controles de acesso restrito;
c) Orientação para que o usuário também mantenha **senhas fortes e sistemas atualizados**.

6.2. Contudo, é importante ressaltar que **nenhum sistema é totalmente imune a incidentes de segurança**, sendo impossível garantir segurança absoluta.

6.3. Com relação aos dados financeiros lançados dentro do Aplicativo (na planilha Excel), a **responsabilidade pela segurança, guarda e backup** desses dados é predominantemente do usuário, uma vez que o aplicativo Excel fica armazenado no seu próprio dispositivo ou em serviços de nuvem escolhidos por ele.

---

7. PRAZO DE ARMAZENAMENTO

7.1. Os dados pessoais coletados serão armazenados pelo tempo necessário para:

a) Cumprir as finalidades descritas nesta Política;
b) Cumprir obrigações legais ou regulatórias;
c) Preservar direitos em eventuais processos.

7.2. Após esse período, os dados poderão ser excluídos ou anonimizados, salvo se seu armazenamento ainda for necessário para cumprimento de obrigação legal ou proteção de direitos.

---

8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Nos termos da legislação aplicável (como a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), o titular dos dados pessoais poderá:

a) Confirmar a existência de tratamento de seus dados;
b) Acessar seus dados pessoais;
c) Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
d) Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
e) Solicitar a portabilidade de dados, observados os requisitos legais;
f) Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com base em consentimento, quando aplicável;
g) Obter informações sobre o compartilhamento de seus dados;
h) Revogar o consentimento, quando o tratamento se basear nele.

Para exercer tais direitos, o titular poderá entrar em contato pelo e-mail: **opeex@opeex.com.br**.

---

9. COOKIES E DADOS DA LANDING PAGE

A Landing Page poderá utilizar **cookies ou ferramentas de análise (como estatísticas de acesso)**, tais dados poderão ser coletados de forma automatizada para fins de:

a) Medir número de acessos;
b) Entender a origem do tráfego;
c) Melhorar a experiência de navegação.

Esses dados costumam ser agregados e não permitem identificar imediatamente uma pessoa, salvo quando combinados com outros dados fornecidos pelo próprio usuário (como cadastro com nome e e-mail). Caso sejam utilizados cookies adicionais, será informado em aviso específico na própria Landing Page.

---

10. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

10.1. Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento, com a publicação da versão atualizada na mesma Landing Page onde o Aplicativo é divulgado.

10.2. A continuidade do uso do Aplicativo após a alteração será considerada como **concordância com a nova versão** da Política.

---

11. CONTATO

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de dados pessoais, o usuário poderá entrar em contato por:

E-mail: opeex@opeex.com.br

Ao fornecer seus dados na Landing Page ou solicitar a chave de acesso, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda com esta Política de Privacidade.

OPEEX é marca registrada de CIDADUS Serviços Online ltda.