TERMO DE USO - OPEEX ORÇAMENTO PESSOAL EXPRESS

Última atualização: 20-Outubro-2026

1. IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTOR

Este Termo de Uso regula o uso do aplicativo de gestão financeira pessoal em Excel **OPEEX ORÇAMENTO PESSOAL EXPRESS** disponibilizado por:

Nome do responsável: CIDADUS SERVIÇOS ONLINE LTDA.
CNPJ: 04.003.764/0001-91
E-mail de contato: opeex@opexx.com.br

Ao baixar, acessar, instalar ou utilizar o Aplicativo, o usuário declara que leu, entendeu e concorda integralmente com os termos abaixo.

---

2. OBJETO

O Aplicativo é uma ferramenta em Excel destinada à **organização e controle de finanças pessoais**, permitindo ao usuário registrar receitas, despesas, saldos e outras informações financeiras, de forma autônoma.

O Aplicativo é fornecido na modalidade **licença de uso**, não havendo transferência de propriedade intelectual para o usuário.

---

3. PERÍODO DE TESTE E LICENÇA DE USO

3.1. O usuário poderá utilizar o Aplicativo em **versão de teste gratuita por 30 (trinta) dias**, contados a partir do dia do cadastro de usuário no aplicativo.

3.2. Após o período de teste, para **continuar utilizando o Aplicativo**, o usuário deverá:

a) Efetuar o pagamento do valor vigente através de **PIX** para a conta informada na Landing Page **www.opeex.com.br** ou em comunicado oficial; e

b) Informar **Nome de Usuário, Email do Usuário** constantes na página principal do aplicativo; **Nome Completo do Emitente do PIX; CPF do emitente do PIX e data do envio do PIX** para vinculação da licença de uso; geração da chave de acesso e emissão de Nota Fiscal.

3.3. Após a confirmação do pagamento, será enviada ao usuário uma **chave de acesso** (por e-mail ou outro meio informado) para desbloqueio e continuidade de uso do Aplicativo.

3.4. A licença de uso é:

- **Pessoal, intransferível e não exclusiva**;
- Limitada ao próprio usuário, em seus dispositivos;
- Vedada sua revenda, cessão, compartilhamento ou distribuição a terceiros.

---

4. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

O usuário se compromete a:

a) Utilizar o Aplicativo **somente para fins pessoais e lícitos**;
b) Não comercializar, copiar, reproduzir, distribuir, publicar ou disponibilizar o Aplicativo ou sua chave de acesso a terceiros;
c) Manter em sigilo seu usuário (login), senha e chave de acesso, respondendo por qualquer uso indevido decorrente de sua guarda inadequada;

d) Não tentar burlar, quebrar, modificar ou contornar mecanismos de proteção, bloqueio ou segurança do Aplicativo;
e) Manter seus próprios dispositivos e cópias de arquivos do Aplicativo protegidos com senhas e antivírus atualizados, a fim de reduzir riscos de perda ou vazamento de dados.

f) Havendo identificação de cópias duplicatas do aplicativo com o seu usuário e senha, com terceiros usuários, poderá ser processado na forma da lei;

f) Ler atentamente os manuais de uso: Guia OPEEX Visão Geral e Boas Práticas em Planejamento e Execução Orçamentária. E também assistir aos vídeos da *Playlist OPEEX Tutoriais no YouTube*.

---

5. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

5.1. O Aplicativo é uma ferramenta de **organização financeira**, não constituindo consultoria financeira, contábil, jurídica ou fiscal. Todas as decisões de investimento, gastos, poupança ou qualquer movimentação financeira são de **exclusiva responsabilidade do usuário**.

5.2. O responsável pelo Aplicativo **não garante resultados financeiros específicos** nem se responsabiliza por prejuízos causados por decisões tomadas com base nas informações inseridas ou geradas pelo usuário.

5.3. O Aplicativo é disponibilizado em formato Excel, dependendo do **ambiente tecnológico do usuário** (versão do Excel, sistema operacional, configurações de macro, entre outros). Assim, o responsável não se responsabiliza por:
a) Problemas de compatibilidade com versões específicas do Excel ou outros softwares;
b) Instabilidades, erros, travamentos ou falhas decorrentes do dispositivo do usuário;

c) Atualizações tecnológicas em futuras versões do Windows / Office / Excel MAC que resultem em incompatibilidade com a atual arquitetura do OPEEX. Entendendo-se assim, que se o fato vier a ocorrer, deverá o usuário fazer uso da tecnologia compatível com o aplicativo.

d) Perda de dados causada por falha de hardware, vírus, formatação de computador, exclusão acidental de arquivos ou falta de backup pelo usuário.

5.4. Embora tenham sido empreendidas técnicas de máxima qualidade na construção do Aplicativo, **não há garantia absoluta de ausência de falhas, bugs ou vulnerabilidades**. O usuário reconhece que qualquer sistema informatizado está sujeito a riscos, assumindo o uso por sua conta e risco.

5.5. O usuário declara que durante os 30 (trinta) dias de experiência com o produto, antecedentes ao pagamento PIX, inspecionou de forma plena o aplicativo, testou todas suas funcionalidades, leu atentamente este "Termo de Uso" e demais documentações disponibilizadas, e está satisfeito com o desempenho do aplicativo.

5.6. O pleno e satisfatório funcionamento do aplicativo está condicionado ao uso correto de suas ferramentas e funcionalidades. A consulta periódica e leitura atenta dos manuais de uso e dos procedimentos acessados nos botões de ajuda de todas as seções e formulários (ícone=?), por parte do usuário é condição necessária para o progresso do seu conhecimento no uso do aplicativo e alcance dos seus melhores benefícios.

5.7. Após o pagamento via PIX o usuário abre mão do *"Direito de Arrependimento"* motivado por quaisquer circunstancias, seja elas inerentes ao aplicativo ou não, não podendo fazer quaisquer reclamações ou demandar devolução do valor pago via PIX. Para tanto, o usuário deverá avaliar nos dias 30 dias que antecede o pagamento PIX, todas as funcionalidades do aplicativo e se dar ciência de que o aplicativo atende plenamente as suas necessidades e expectativas, antes de proceder o pagamento PIX.

5.8. Em nenhuma hipótese o responsável pelo Aplicativo será responsabilizado por danos indiretos, lucros cessantes, perda de receita, perda de oportunidade, perda de dados ou qualquer outro dano consequente, decorrente do uso ou da impossibilidade de uso do Aplicativo.

---

6. SEGURANÇA E PERDA DE DADOS

6.1. O Aplicativo é instalado e executado **no dispositivo do próprio usuário** (computador, notebook, etc.). Assim, o usuário é o **único responsável** por:

a) Realizar **cópias de segurança (backup)** periódicas do aplicativo;
b) Armazenar seus arquivos em locais seguros (por exemplo, pastas protegidas ou serviços de

nuvem de sua confiança);
c) Manter seus sistemas protegidos contra vírus, malwares e acessos não autorizados.

6.2. O responsável pelo Aplicativo **não tem acesso** às planilhas ou dados lançados pelo usuário.

6.3. Em caso de perda, danificação ou exclusão de arquivos, não há garantia de recuperação dos dados, ficando claro que a responsabilidade pela guarda e integridade dos dados é do usuário.

---

7. SUPORTE E ATUALIZAÇÕES

7.1. Será oferecido suporte ao usuário pelo e-mail: opeex@opeex.com.br (**assunto: Suporte**) para dúvidas sobre o uso do Aplicativo. O usuário deverá consultar o arquivo *Suporte.pdf* liberado juntamente com o download do aplicativo.

7.2. Serão respondidos apenas e-mails cujos endereços se cadastraram originalmente na Landing Page www.opeex.com.br no formulário “Chave de Acesso” que está visível no canto superior do menu principal do aplicativo - abaixo do nome do titular do aplicativo. Não será oferecido serviço de suporte para e-mails que não constarem do nosso cadastro como licenciados para o uso do aplicativo.

7.3. Em casos suspeitos, para segurança do usuário e do responsável (fornecedor), poderá ser solicitada cópia da transação PIX, além de outras providências, em atendimentos do suporte. Para tanto, o usuário deverá manter guardada em seu computador, preferencialmente na sua pasta OPEEX com demais arquivos de documentação do sistema, cópia da transação PIX, ainda que não tenha sido exigida na liberação da chave de acesso.

7.4. Eventuais **atualizações** ou novas versões do Aplicativo poderão ser disponibilizadas, ou não, a critério do responsável, podendo inclusive serem cobradas separadamente, caso se trate de produto distinto ou com funcionalidades adicionais.

---

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. Todo o conteúdo, estrutura, layout, fórmulas, códigos, macros e lógica do Aplicativo são de **propriedade exclusiva** do responsável.

8.2. É **proibida** qualquer tentativa de engenharia reversa, cópia integral ou parcial da estrutura, redistribuição, disponibilização pública ou uso do Aplicativo com fins comerciais ou não, sem autorização expressa e por escrito.

---

9. PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS

9.1. Para fins de concessão de licença de uso, controle de acesso e emissão de comprovantes, poderão ser coletados dados pessoais como: **nome completo, e-mail, CPF e comprovante de pagamento**.

9.2. O tratamento desses dados obedecerá ao disposto na **Política de Privacidade** disponível na mesma página da Landing Page, que integra este Termo de Uso.

---

10. RESCISÃO E CANCELAMENTO

10.1. O responsável pelo Aplicativo poderá cancelar ou suspender o acesso do usuário, sem direito a reembolso, em caso de:

a) Uso indevido, ilegal ou que viole estes Termos;
b) Compartilhamento ou comercialização não autorizada do Aplicativo ou da chave de acesso.

10.2. O usuário poderá deixar de utilizar o Aplicativo a qualquer momento, sem direito, contudo, à devolução de valores já pagos, salvo previsão legal em contrário.

---

11. ALTERAÇÕES DESTES TERMOS

11.1. Este Termo de Uso poderá ser alterado a qualquer momento, estando sempre acessível, a versão atualizada na Landing Page www.opeex.com.br

11.2. A continuidade de uso do Aplicativo após a alteração será interpretada como **aceite das novas condições**.

---

12. LEI APLICÁVEL E FORO

12.1. Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

12.2. Fica eleito o foro da comarca de **OSASCO-SP**, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir eventuais controvérsias decorrentes deste Termo.

Ao baixar, instalar ou utilizar o Aplicativo, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda com todas as disposições deste Termo de Uso.

OPEEX é marca registrada de CIDADUS Serviços Online ltda.